

Polityka Prywatności

I. Wstęp

Niniejsza Polityka prywatności (zwana dalej „**Polityką**”) określa kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Kamila Janickiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą BERNADETA JANICKA ZIOŁANATURALNIE, adres do doręczeń: ul. Mieroszowska 9C, 54-034 Wrocław, NIP 6422745576, REGON 541021470 (zwanego dalej „Administratorem”), w szczególności za pośrednictwem strony internetowej <https://ziolanaturalnie.pl/> (dalej jako „Strona”).

Jeżeli nie zgadzasz się z zasadami wynikającymi z niniejszej Polityki, prosimy o niekorzystanie ze Strony.

Polityka stanowi realizację obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, w szczególności z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) (Dz. U. UE L z dnia 4 maja 2016 r.).

II. Obowiązek informacyjny

Przepisy RODO wymagają, aby każda osoba, której dane są przetwarzane, otrzymała szczegółowe informacje dotyczące procesu przetwarzania danych określone w art. 13 i 14 RODO. Realizując ten obowiązek poniżej przedstawiamy odpowiedzi na najważniejsze pytania dotyczące przetwarzanych przez nas danych osobowych.

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Kamil Janicki. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: ziolanaturalnie@gmail.com, tel. 785 297 194.

2. Jakie jest źródło danych osobowych?

Administrator pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, w tym także w sposób zautomatyzowany za pośrednictwem narzędzi dostępnych na Stronie (formularz rejestracji, formularz zamówienia) czy poprzez kontakt bezpośredni z wykorzystaniem poczty e-mail lub kanałów komunikacji dostępnych w mediach społecznościowych.

3. Jakie dane są przetwarzane?

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników Strony, tj. dane zawarte w formularzu rejestracji i formularzu zamówienia (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, NIP), a także informacje o ruchu internetowym i pliki cookies.

Jeżeli nawiązałeś z nami interakcję w inny sposób niż za pośrednictwem Strony (np. kontaktując się bezpośrednio na nasz adres e-mail lub za pośrednictwem portali społecznościowych), to przetwarzamy dane osobowe, które przekazałeś nam w związku z taką interakcją. Mogą to być w szczególności imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres wykonywania działalności gospodarczej, numer NIP, numer rachunku bankowego, numer IP, wizerunek (zdjęcie profilowe).

Informacje związane z korzystaniem ze Strony (m.in. źródło, z którego wszedłeś na Stronę, informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, sposób korzystania ze strony i odwiedzone podstrony, kliknięcia w linki) są informacjami anonimowymi i nie podejmujemy żadnych działań w celu ich powiązania z danymi osobowymi pozwalającymi na identyfikację użytkownika Strony.

4. W jakich celach, na jakiej podstawie i przez jaki okres przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Zawarcie i wykonanie umowy

Jeżeli będziesz zainteresowany zawarciem umowy z Administratorem wówczas Twoje dane osobowe (przykładowo imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, numer rachunku bankowego, numer telefonu, NIP, PESEL, firma) mogą być przetwarzane w celu zawarcia umowy i jej wykonania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane te będziemy przetwarzać przez okres obowiązywania umowy, a po jej

zakończeniu – do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń określonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

Dane kontaktowe

Przetwarzamy Twoje dane kontaktowe, które nam przekazałeś na Stronie lub za pośrednictwem innego kanału komunikacji (np. przez telefon, e-mail, media społecznościowe) na podstawie Twojej zgody udzielonej poprzez udostępnienie nam danych kontaktowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Po zakończeniu kontaktu nadal będziemy przechowywać Twoje dane kontaktowe w celu archiwizacji korespondencji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania potrzeby archiwizacji.

Informacje handlowe Administratora

Jeżeli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie informacji handlowych na wskazany przez Ciebie adres e-mail lub numer telefonu, to na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) możemy kierować do Ciebie informacje handlowe, tj. informacje przeznaczone bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Administratora, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (SMS, MMS, e-mail). Dane te możemy wykorzystywać w ten sposób do czasu cofnięcia przez Ciebie udzielonej zgody.

Marketing bezpośredni produktów i usług Administratora

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług (w sposób inny niż wysyłanie informacji handlowych) na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w ten sposób do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu.

Obowiązki związane ze stosowaniem RODO

Ciążą na nas również obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych wynikające z RODO, np. związane z realizacją zgłaszanych do nas żądań osób, których dane dotyczą. W tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, do czasu przedawnienia roszczeń, jakie mogą się z tym wiązać.

Dochodzenie roszczeń

Jeżeli dojdzie do jakiegoś sporu sądowego w związku z korzystaniem przez Ciebie z naszych usług, będziemy uprawnieni do przetwarzania Twoich danych osobowych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, do upływu terminu przedawnienia roszczeń.

Cookies

Dane związane z plikami cookies niezbędnymi do funkcjonowania Strony są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Pozostałe dane z plików cookies przetwarzamy na podstawie zgody wyrażonej po wejściu na Stronę, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Sesyjne pliki cookies pozostają na Twoim urządzeniu do momentu opuszczenia przez Ciebie Strony lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Stałe pliki cookies będą przechowywane na Twoim urządzeniu maksymalnie przez okres 12 miesięcy lub do czasu wycofania przez Ciebie zgody.

5. Komu będziemy przekazywać Twoje dane osobowe?

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe naszym podwykonawcom i współpracownikom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi marketingowe, księgowe, prawne i doradcze, a także inne podmioty, którym Administrator musi przekazać Twoje dane osobowe w celu wykonania usługi realizowanej za pośrednictwem Strony. Twoje dane osobowe mogą zostać również przekazane właściwym organom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

6. Czy Twoje dane osobowe będą przekazywane do Państwa trzeciego?

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do Państwa trzeciego (poza obszar EOG) za wyjątkiem danych związanych z korzystaniem z narzędzi Google, LinkedIn i Facebook, które mogą zostać przekazane przez te podmioty poza obszar EOG (do USA).

7. Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- 1) Prawo dostępu do danych i uzyskania ich kopii, a także prawo do ich sprostowania.
- 2) Prawo do usunięcia danych – jeśli uważasz, że nie mamy prawa ich przetwarzać.
- 3) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – możesz żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych jeśli: (a) kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; (b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, lecz sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; (c) nie potrzebujemy już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; (d) wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.
- 4) Prawo do wniesienia sprzeciwu – możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych do celów marketingowych, jeśli takie przetwarzanie następuje na podstawie uzasadnionego interesu administratora – wówczas zaprzestaniemy takiego przetwarzania; możesz również wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Twoich danych do innych celów, jeśli podstawą prawną przetwarzania stanowi uzasadniony interes administratora. Sprzeciw nie zostanie uwzględniony jeśli wykazemy, że nasz uzasadniony interes jest nadrzędny wobec Twojego roszczenia lub że Twoje dane są nam potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 5) Prawo do przenoszenia danych – dotyczy danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany, które nam dostarczyłeś na podstawie zgody lub umowy. Możesz je otrzymać w ustrukturuowanym formacie np. xml, albo możemy je przesłać bezpośrednio do wskazanego przez Ciebie administratora danych.
- 6) Prawo do wniesienia skargi – jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego organu nadzorczego.
- 7) Prawo do cofnięcia zgody – jeżeli podstawą przetwarzania danych jest zgoda, to w każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 8) W celu skorzystania z powyższych praw wyślij żądanie na adres e-mail: hello@trustluna.com lub na adres naszej siedziby wskazany powyżej.

8. Czy podanie danych jest obowiązkowe? Jakie są skutki niepodania danych?

Bez podania danych wymaganych do założenia zamówienia na Stronie nie jest możliwe dokonywanie zakupów na Stronie. Podanie danych zawartych w formularzu rejestracji jest konieczne do założenia konta na Stronie i składania zamówień za pośrednictwem konta. Podanie innych danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu nawiązania kontaktu z nami i otrzymania informacji handlowych.

9. Czy Administrator podejmuje decyzje w sposób zautomatyzowany?

Administrator nie podejmuje czynności polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym opartych na profilowaniu.

III. Ciasteczka

Zasady wykorzystywania plików cookies przez Administratora zostały uregulowane odrębnie w polityce cookies dostępnej tutaj.

IV. Dane z serwera

Korzystamy z serwera, który zapisuje automatycznie w logach serwera w celu analizy pracy systemu informatycznego informacje dotyczące urządzenia, którego używasz łącząc się ze Stroną tj. o typie urządzenia i przeglądarki z jakiej korzystasz, o IP Twojego komputera, dacie i godzinie wejścia. Dostęp do plików z logami mają wyłącznie osoby upoważnione do administrowania systemem informatycznym. Pliki z logami mogą służyć do sporządzenia statystyk w zakresie oceny ruchu na Stronie oraz występowania błędów, które uniemożliwiają Twoją identyfikację.

V. Zmiany

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki w dowolnym czasie w celu zapewnienia jej aktualności i zgodności z prawem przez umieszczenie zmienionej Polityki pod adresem

[<https://ziolanaturalnie.pl/wp-content/uploads/2024/12/ZIOLANATURALNIE-polityka-privatnosc.pdf>].

2. Polityka w nowym brzmieniu będzie obowiązywać od daty jej zamieszczenia pod adresem wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu.

3. Poprzednio obowiązujące wersje Polityki Administrator udostępni na Stronie.
