

## REGULAMIN SKLEPU „ZIOŁANATURALNIE”

### 1. Postanowienia ogólne

**1.1.** Sklep internetowy prowadzony za pośrednictwem strony <https://ziolanaturalnie.pl/> jest własnością Bernadety Janickiej, prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą BERNADETA JANICKA ZIOŁANATURALNIE, NIP 6422745576, REGON 541021470, adres do doręczeń: ul. Mieroszowska 9C, 54-034 Wrocław. Pozostałe dane do kontaktu: email: [ziolanaturalnie@gmail.com](mailto:ziolanaturalnie@gmail.com), tel. 785 297 194.

**1.2.** Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie „Ziołanaturalnie” oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę.

### 1.3. Definicje:

- a) **Klient** – oznacza podmiot, który dokonuje zakupów w Sklepie.
- b) **Konsument** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- c) **Konto** – oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Sprzedawcę w ramach Sklepu, do której Klient uzyskuje dostęp przy użyciu indywidualnego loginu oraz hasła.
- d) **Przedsiębiorca** - oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli umowa ta ma dla tej osoby charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- e) **Przedsiębiorca na Prawa Konsumenta (PNPK)** - oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli umowa ta nie ma dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- f) **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin.
- g) **Sklep** – oznacza sklep internetowy prowadzony pod adresem <https://ziolanaturalnie.pl/>, za pośrednictwem którego Sprzedawca oferuje Towary oraz świadczy usługi, w tym umożliwia założenie Konta.
- h) **Sprzedawca** – oznacza Kamila Janickiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą BERNADETA JANICKA ZIOŁANATURALNIE, NIP 6422745576, REGON 541021470.
- i) **Towary** – oznacza produkty oferowane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu.
- j) **Umowa** – oznacza umowę zawartą pomiędzy Sprzedawcą a Klientem o treści określonej Regulaminem, na podstawie której Klient dokonuje zakupu Towarów.
- k) **Umowa o Konto** – oznacza umowę zawartą między Sprzedawcą a Klientem o treści określonej Regulaminem, na podstawie której Sprzedawca świadczy usługę Konta Klienta.
- l) **Ustawa o Prawach Konsumenta** – oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.).

**1.4.** Podane przez Sprzedawcę ceny Towarów są wyrażone w złotych i zawierają podatek VAT. Cena Towaru nie zawiera kosztów dostawy, które są zależne od wybranego przez Klienta sposobu dostawy, o ile Sprzedawca nie oferuje opcji darmowej dostawy. O darmowej dostawie Klient jest informowany przed złożeniem zamówienia w Sklepie.

**1.5.** Wszelkie umieszczone na stronie internetowej Sklepu informacje handlowe w tym ceny oraz opisy Towarów nie stanowią oferty, lecz są zaproszeniem do zawarcia umowy.

**1.6.** Sprzedający świadczy drogą elektroniczną usługi dodatkowe związane z procesem zawierania umów sprzedaży Towaru.

**1.7.** Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień, a także do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę niezbędne są:

- a) urządzenie elektroniczne typu telefon, tablet lub komputer z dostępem Internetu;
- b) zaktualizowana przeglądarka internetowa w najnowszej stabilnej wersji dostarczanej przez producenta typu: Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari akceptująca pliki typu „cookies”;
- c) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

**1.8.** Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sklepu wynikające z niespełnienia przez Klienta wymagań technicznych.

**1.9.** Spełnienie niektórych wymagań technicznych określonych w pkt 1.7 powyżej może wiązać się z koniecznością poniesienia opłat, w szczególności uzyskanie dostępu do sieci Internet. Wszystkie koszty związane ze spełnieniem wymagań technicznych obciążają Klienta.

**1.10.** Sprzedawca stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Klientów ze strony internetowej Sklepu, zapisywane są przez serwer Sprzedawcy na dysku twardym urządzenia końcowego

Klienta. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie strony internetowej Sklepu na urządzeniach końcowych Klientów. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Klienta oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Klientów ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Klient może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Sprzedawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Sklepu.

**1.11.** Sprzedawca informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.

**1.12.** Sprzedawca informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa w ust. 1.11 powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Klienta, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Sprzedawca zaleca stosowanie przez Klienta programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

**1.13.** Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Klienta Sklepu lub usług świadczonych przez Sprzedawcę w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.

**1.14.** Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednakże w przypadku braku akceptacji Regulaminu przez Klienta nie jest on uprawniony do korzystania ze Sklepu.

## **2. Zamówienie Towaru**

**2.1.** Złożenie zamówienia Towaru odbywa się za pomocą wirtualnego koszyka dostępnego na stronie internetowej Sklepu. Po wybraniu Towaru i dodaniu Towaru do koszyka, następuje uzupełnienie formularza zamówienia o następujące dane:

- a) imię i nazwisko Klienta,
- b) adres dostawy,
- c) adres rozliczeniowy, jeżeli jest inny niż adres dostawy,
- d) numer telefonu (opcjonalnie),
- e) adres e-mail,
- f) nazwa firmy i numer NIP w przypadku Klienta będącego Przedsiębiorcą lub PNPk,
- g) rodzaj i ilość zamówionych Towarów,
- h) wybrany sposób dostawy,
- i) wybrany sposób płatności.

**2.2.** Zamówienie wybranych Towarów odbywa się przez kliknięcie na przycisk zamówienia (z opisem „Kupuję i płacę” lub równoważnego). Złożenie przez Klienta zamówienia jest jednoznaczne ze złożeniem przez niego oferty zakupu.

**2.3.** Zawarcie Umowy następuje z chwilą otrzymania przez Klienta oświadczenia o potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę, wysłanego automatycznie przez Sprzedawcę nie później niż 48 godzin od chwili złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie 48 godzin oferta złożona przez Klienta przestaje wiązać. W przypadku złożenia zamówienia w sobotę, niedzielę bądź święta upływ wskazanego okresu liczy się od godziny 8:00 najbliższego dnia roboczego.

**2.4.** Potwierdzenie przyjęcia zamówienia następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Klienta podany przy składaniu zamówienia.

**2.5.** Towary znajdujące się w ofercie Sklepu i widoczne na stronie internetowej Sklepu są w ciągłej dostępności. W momencie kiedy dany rodzaj Towaru będzie niedostępny, na stronie internetowej Sklepu widoczny będzie komunikat: „Ten produkt nie występuje już w magazynie” lub inny równoznaczny a Klient nie będzie miał możliwości jego zamówienia.

**2.6.** Sprzedawca może odstąpić od Umowy zawartej z Klientem niebędącym Konsumentem/PNPk na podstawie art. 395 Kodeksu cywilnego bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

## **3. Prawo odstąpienia od umowy**

**3.1.** Klient będący Konsumentem/PNPk może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania Towaru przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż przewoźnik. Jeżeli Klient w ramach jednego zamówienia dokonał zakupu wielu rzeczy, które zostały dostarczone osobno, partiami lub w częściach, bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia otrzymania ostatniej rzeczy, partii lub części. Po upływie wskazanego terminu Klient traci prawo do odstąpienia od umowy.

**3.2.** Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w przypadkach określonych w art. 38 Ustawy o Prawach Konsumenta.

**3.3.** Klient będący konsumentem może wykonać prawa odstąpienia od umowy sprzedaży, o którym mowa w niniejszym paragrafie z wykorzystaniem formularza o którym mowa w Załączniku nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta, który jest udostępniony na stronie internetowej Sklepu lub w innej wybranej przez siebie formie. W takiej sytuacji, Sprzedawca jest zobowiązany do przesłania Klientowi będącemu Konsumentem/PNPK wiadomości potwierdzającej otrzymanie przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres/telefon z którego otrzymał powołane oświadczenie. O zachowaniu terminu odstąpienia decyduje data stempla pocztowego. Adres Sprzedawcy, na który należy wysłać oświadczenie o odstąpieniu i zwrócić towar: ul. Mioszowska 9C, 54-034 Wrocław.

**3.4.** Klient zobowiązany jest zwrócić towar niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy ponosi Klient.

**3.5.** W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy Sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia rzeczy innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia rzeczy oferowany przez Sprzedawcę. Zwrot wpłaconej kwoty następuje w terminie 14 dni od daty otrzymania zwróconego towaru lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

**3.6.** Pieniądze podlegają zwrotowi przelewem na konto, z którego dokonywana była płatność lub na konto wskazane przez Klienta w formularzu odstąpienia od umowy.

**3.7.** Postanowienia niniejszego rozdziału nie mają zastosowania do Klientów niebędących Konsumentem/PNPK.

#### **4. Płatności**

**4.1.** Klient może dokonać płatności wyłącznie za pośrednictwem form dostępnych w serwisie płatności online PayU.

**4.2.** Płatność uznaje się za dokonaną z chwilą otrzymania potwierdzenia o pozytywnej autoryzacji z serwisu płatności online.

**4.3.** Sprzedawca zastrzega sobie prawo umożliwienia dokonania płatności w innej formie na podstawie indywidualnych ustaleń z Klientem.

**4.4.** Klient powinien dokonać płatności za zamówienie w wysokości wynikającej z zawartej Umowy w terminie do 3 dni roboczych. W przypadku braku zapłaty we wskazanym terminie Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy bez konieczności wyznaczenia dodatkowego terminu do uregulowania płatności (art. 492 Kodeksu cywilnego).

#### **5. Dostawa**

**5.1.** Sprzedawca rozpoczyna realizację zamówienia w chwili dokonania płatności przez Klienta.

**5.2.** Wysyłka Towaru jest realizowana w terminie 7 dni roboczych od rozpoczęcia realizacji zamówienia.

**5.3.** Zamówiony Towar dostarczany jest pod adres Klienta wskazany podczas składania zamówienia. Sprzedawca realizuje dostawy wyłącznie na terytorium Polski.

**5.4.** Dostawa następuje tylko w dni robocze.

**5.5.** Sprzedawca dokonuje wysyłki w jeden z następujących sposobów:

- a) kurier InPost,
- b) kurier InPost za pobraniem,
- c) paczkomat InPost.

**5.6.** Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Klientowi towar wolny od wad.

#### **6. Reklamacje i odpowiedzialność**

**6.1.** Sprzedawca odpowiada względem Klienta będącego Konsumentem/PNPK za zgodność Towaru z umową według zasad określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności Ustawy o Prawach Konsumenta. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi wobec Klientów niebędących Konsumentami/PNPK jest wyłączona.

**6.2.** Reklamacja Towaru przez Klienta będącego Konsumentem/PNPK będzie rozpatrzona w terminie 14 dni licząc od dnia jej otrzymania przez Sprzedawcę. W pozostałych przypadkach reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 30 dni licząc od dnia jej otrzymania przez Sprzedawcę. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji towar zostanie odesłany do Klienta wraz z opinią o niezasadności reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Klientowi będącemu Konsumentem/PNPK na piśmie lub innym trwałym nośniku.

**6.3.** Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta niebędącego Konsumentem/PNPK za szkodę będącą następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży tylko gdy szkoda powstanie z winy umyślnej Sprzedawcy.

**6.4.** Jeżeli działanie lub zaniechanie Sprzedawcy, z którego wyniknie szkoda będzie stanowiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregośkolwiek zobowiązania Sprzedawcy wynikającego z umowy Klientowi

niebędącemu Konsumentem/PNPK nie będzie przysługiwać roszczenie o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego. Postanowienie to nie ma zastosowania do szkody na osobie.

## **7. Usługi świadczone drogą elektroniczną**

**7.1.** Sprzedawca świadczy na rzecz Klientów nieodpłatnie drogą elektroniczną następujące usługi:

- a) formularz zamówienia,
- b) prowadzenie Konta Klienta.

**7.2.** Usługi wskazane w pkt 7.1. powyżej świadczone są 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

**7.3.** Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Klientów w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.

**7.4.** Usługa formularz zamówienia polega na możliwości złożenia zamówienia za pomocą formularza umieszczonego na stronie internetowej Sklepu.

**7.5.** Złożenia zamówienia w Sklepie jest możliwe za pośrednictwem indywidualnego konta (Konto Klienta) umożliwiającego podgląd statusu realizacji zamówień, podgląd historii zakupów, a także brak konieczności wprowadzania swoich danych przy kolejnych zakupach.

**7.6.** W celu rejestracji Konta, Klient powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Sprzedawcę na stronie internetowej Sklepu i przesłać wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną do Sprzedawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu rejestracyjnym. Podczas rejestracji Klient ustala indywidualne hasło.

**7.7.** Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego Klient otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym, potwierdzenie rejestracji przez Sprzedawcę. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia Konta Klienta (Umowa o Konto), zaś Klient uzyskuje możliwość dostępu do Konta Klienta i dokonywania zmian podanych podczas rejestracji danych.

**7.8.** Do zawarcia Umowy o Konto pomiędzy Klientem a Sprzedawcą niezbędne jest wypełnienie przez formularza rejestracji oraz aktywacja przycisku „Zarejestruj”. Po aktywacji przycisku Klient otrzyma na podany w formularzu rejestracji adres e-mail potwierdzenie założenia Konta wraz z Regulaminem w formacie pdf oraz linkiem aktywującym Konto. Z chwilą aktywacji linku aktywującego Konto pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa o Konto na czas nieokreślony.

**7.9.** Przy zawarciu Umowy o Konto Klient podaje login i hasło, których będzie używać w celu uzyskania dostępu do zasobów Konta. Klient nie jest uprawniony do udostępniania loginu i hasła osobie trzeciej.

**7.10.** Umowa o Konto może zostać w każdym czasie rozwiązana przez Klienta bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez wysłanie oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Sprzedawcy wskazany w Regulaminie lub poprzez usunięcie Konta.

**7.11.** Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy o Konto zawartej z Klientem bez podania przyczyn z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracji.

**7.12.** Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy o Konto w przypadkach określonych w pkt. 7.10 i 7.11 nie ma wpływu na realizację zamówień złożonych przed wygaśnięciem Umowy o Konto, które są realizowane według zasad określonych w Regulaminie.

## **8. Ochrona danych osobowych**

**8.1.** Administratorem danych osobowych zbieranych przez Sklep jest Sprzedawca.

**8.2.** Szczegółowe informacje odnośnie przetwarzania danych osobowych Klientów znajdują się w polityce prywatności, zamieszczonej na podstronie Sklepu pod adresem

<https://ziolanaturalnie.pl/wp-content/uploads/2024/12/ZIOLANATURALNIE-polityka-prywatnosci.pdf>

## **9. Postanowienia końcowe**

**9.1.** W celu złożenia zamówienia w Sklepie, a także korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, niezbędne jest wyrażenie akceptacji na zapisy niniejszego Regulaminu.

**9.2.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy o Prawach Konsumenta.

**9.3.** Spory wynikające z umów zawartych zgodnie z niniejszym regulaminem z Klientem niebędącym Konsumentem/PNPK rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

**9.4.** Sprzedawca może zmienić Regulamin z przyczyn istotnych dla prowadzonej przez Sprzedawcę działalności, z uwagi na zmianę przepisów prawa, zmianę warunków technicznych związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, zmiany organizacyjne, w tym przekształcenia prawne Sprzedawcy, zmiany warunków, w tym cen usług świadczonych przez podmioty trzecie na rzecz Sprzedawcy, niezbędnych do realizacji zawartych przez Sprzedawcę umów. Klienci posiadający Konto Klienta zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu wiadomością wysłaną na adres e-mail wskazany w

Formularzu Rejestracji na 14 dni zanim zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać. Klient posiadający Konto Klienta akceptuje lub odmawia akceptacji zmienionego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu Użytkownik wypowiada umowę o prowadzenie Konta Klienta ze skutkiem natychmiastowym. Do zamówień złożonych przed zmianą Regulaminu mają zastosowanie dotychczasowe postanowienia Regulaminu.

**9.5.** Klient będący Konsumentem/PNPK ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)). Klient będący Konsumentem może skorzystać z platformy do internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**9.6.** Regulamin obowiązuje od dnia [1.10.2025] r.